# Hébergement en baie

## Qu’est-ce que l’hébergement en baie ?

Alsace Réseau Neutre loue une baie (= une armoire métallique faite pour stocker des serveurs) au datacenter Cogent de Schiltigheim. Nous proposons de sous-louer un espace de notre baie, pour que vous puissiez y placer votre serveur physique.

<https://wiki.arn-fai.net/_detail/benevoles:technique:arn-baie-face-2015-12.jpg?id=benevoles%3Atechnique%3Amatos>

## Fonctionnalités

### Fini le bruit dans le salon

Votre serveur fera du bruit dans la baie d’ARN, plutôt que chez vous.

### Format non standard

En plus des machines rackable au format U, nous acceptons aussi les petites machines non rackables.

### Électricité redondée

Si votre machine le supporte vous pouvez avoir 2 arrivées électriques.

### Redémarrage électrique

Il est possible de redémarrer votre serveur électriquement à distance

### Reverse DNS

Pour vous aider à acheminer vos mails, il est possible de personnaliser le reverse DNS en IPv4 et en IPV6.

### Transit IP ou annonce possible

ARN peut vous aider à utiliser vos ressources IP à travers l’annonces de vos IP ou une fourniture de transit IP.

## Prix

### Équipement rackable 19"

Prix : 50€/mois par U

### NUC ou équivalent

*NUC, PC barebone, HP prodesk, etc*  
Prix : 20€/mois

### Petite carte ARM

*Olinuxino, Raspberry pi, etc.*  
Prix : 6€/mois

*Prix en franchise de TVA (art 293B du CGI) et sans engagement. Nécessite d’adhérer à l’association (15€/an). Renouvellement de l’abonnement et de l’adhésion annuelle par tacite reconduction.*

## Comment souscrire ?

1. Créer un compte sur l’espace membre et demander le service

Comme la plupart de nos services, celui-ci est réservé aux membres de l'association, il faut donc créer un compte sur l’[espace membre](https://adherents.arn-fai.net/members/register/), puis « [Demander un nouvel abonnement](https://adherents.arn-fai.net/members/request_subscriptions/step1) ». Vous êtes libre de payer l’adhésion à la réception du service.

1. Validation

L’équipe bénévole vous appelle ou vous contacte par mail pour vérifier la faisabilité du projet et valide votre demande.

1. Pré-configuration

Une fois votre service validé, vous pouvez accéder aux informations et documentation le concernant sur la page « [Mes abonnements](https://adherents.arn-fai.net/members/subscriptions/) ». Vous devez dés lors pré-configurer votre machine pour faciliter sa configuration au datacenter.

1. Pose sur place

L’équipe bénévole prends rendez-vous avec vous pour la pose sur place.

1. Vérification du bon fonctionnement et paiement

Une fois votre service mis en place, vous pouvez accéder aux informations et documentation le concernant sur la page « [Mes abonnements](https://adherents.arn-fai.net/members/subscriptions/) ». Merci de procéder au paiement de l’adhésion si ce n’est pas déjà fait et à la mise en place d’un virement permanent ou à défaut de payer plusieurs mois d’avance.

## FAQ

### Pourquoi dois-je adhérer ?

Chez Alsace Réseau Neutre, association à but non lucratif sans personne salariée, vous n’êtes pas client⋅es d’un fournisseur, mais bien membre d’un collectif qui s’organise pour construire un bout d’internet utopique et influencer les politiques numériques vers des schémas plus vertueux.

Par ailleurs, nous souhaitons que les personnes abonnées aient du pouvoir sur l’avenir de leur service.

### Que signifie « Prix en franchise de TVA » ?

La franchise de TVA signifie qu’à ce jour ARN n’est pas soumis à la TVA. Le montant « Hors Taxe » est donc égal au montant « Toutes Taxes Comprises ».

### Y-a-t’il un engagement ?

Non, en revanche les services sont renouvelé tacitement pour un mois chaque 1er du mois.

Si vous ne vous servez plus du service, n’oubliez pas de sauvegarder vos données et de résilier l’abonnement.

### Comment payer ?

Le mois de la souscription est une période d'essai jusqu’au premier du mois suivant où la facturation de la période suivante débute. Le premier paiement est donc attendu au plus tard dans la première quinzaine du mois suivant avec possibilité de régler jusqu'à 12 mois d'avance en une seule fois.

Le paiement est a effectué par virement bancaire. Les références bancaires se trouvent dans l'espace membre. N'oubliez pas d'indiquer « ID » + le numéro d'identifiant qui vous a été attribué, tel que demandé dans l'espace membre.

### Où se trouve le datacenter qui héberge les serveurs d'ARN ?

Il s'agit du datacenter Cogent situé 46 route de Bischwiller à Schiltigheim, Alsace, France.

### Comment puis-je intervenir sur le serveur ?

**Redémarrage à distance** : en cas de plantage de votre machine ou de la commission d'une erreur qui vous empêche d'avoir un accès distant à celle-ci (mauvaise configuration du pare-feu, machine qui ne redémarre pas comme prévu, etc.), l'association peut la redémarrer électriquement à distance grâce à ses [PDU](https://wiki.arn-fai.net/technique:pdu) (multiprises programmables). Un tel redémarrage est à demander par email aux admins.

**Accès physique** : nous ne distribuons pas de badge pour accéder en toute autonomie à votre machine donc vous serez accompagné d'un membre de l'équipe technique de l'association lors de chacune de vos interventions sur site.

### Quel est le débit ?

Capacité max. : [100 Mbps mutualisés](http://arn-fai.net/factu-opes#graphes-du-trafic-r-seau-de-l-association) entre tous les services et membres de l’association, aucune limite de volume. [Est-ce qu'une personne qui télécharge beaucoup pénalise l'association ?](https://arn-fai.net/factu-opes#est-ce-qu-un-e-gros-sse-t-l-chargeur-se-p-nalise-l-association-)

### Est-ce que l’association conserve des informations / traces / logs ?

Nous loguons :

* votre identité
* quelles sont les IPs ARN qui vous sont attribuées
* la période d’attribution

Toutefois, nous vous invitons à lire la clause « Mésusage des services » de nos CGS. Notez que dans le cadre d’une enquête, nous pourrions être contraints légalement de permettre une mise sur écoute de votre IP.

### Puis-je miner des crypto-monnaies consommatrices d’énergie sur le serveur installé ?

Non.

TODO

|  |
| --- |
| **Redondance** : nous avons deux routeurs vers/depuis Internet et nous utilisons le protocole [CARP](https://wiki.arn-fai.net/technique:carp) (VRRP-like). En cas de panne matérielle ou de maintenance planifiée sur l'un de nos routeurs, votre machine conserve un accès à Internet sans interruption. |
| **Isolation** : nous allouons un VLAN à chaque abonné-e. Seuls vos machines et nos routeurs se trouvent dans ce VLAN. |

|  |
| --- |
| **Standard** : 1 adresse IPv4 fixe + un réseau IPv6 /56 fixe. Nous ne proposons pas d'adresses IP dynamiques, ni en IPv4, ni en IPv6. |
| **Sur demande** : si vous disposez de vos propres préfixes IP et/ou numéro d'AS, nous savons annoncer vos allocations IPv4/IPv6 avec notre numéro d'AS (60630) ou relayer vos annonces BGP (transit IP). |